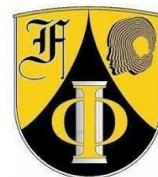




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA



CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TWITTER COMO MEDIO DE INFORMACIÓN OFICIAL
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN PARAGUAY

Autora:

Hillary Zunilda Esquivel Cuellar
hillacuellar014@gmail.com

Orientador/a:

Lic. Claudia Fabiana Almeida González
claudia.almeida@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Ciudad del Este -

Paraguay Año 2023

RESUMEN

Durante la pandemia de COVID -19 todo el mundo se detuvo. Dentro de ese caos la comunicación fue primordial, estar conectados y saber lo que ocurría a nuestro alrededor fue fundamental. Las redes sociales cumplieron un papel importante como canal de noticias, dentro de estas plataformas sociales se encuentra la red social Twitter, hoy en día con el nombre “X”, fue un canal de difusión de lo que ocurría minuto a minuto. Dentro de este trabajo final de grado, se desarrolla el uso de esta plataforma social por el Ministerio de Salud y Bienestar Social del Paraguay, realizando una investigación de enfoque cualitativo, utilizando la técnica de análisis documental y con el uso de fichas de registro de contenidos como instrumento de recolección. En estas fichas, se presentan datos y archivos que demuestran el uso y formato de los Tweets. En los resultados de la investigación, se describe la calidad informativa de los tweets publicados por el organismo estudiado y cómo estas van acorde a las reglas de redacción que relaciona todos los objetivos investigados. Se definen también las características de los mensajes publicados en Twitter, en base al estudio realizado, teniendo en cuenta los requisitos de redacción y la funcionalidad de esta red social. Así también, se demuestra cómo el organismo gubernamental del Ministerio de Salud utilizaba esta plataforma en sus informes de casos desde los meses de julio del 2020 a octubre de 2021 y cómo los medios de comunicación difundían estos tweets en sus diversas plataformas, identificando cuales fueron los medios que utilizaban estos tweets.

Palabras claves: Twitter, Medios de Comunicación; Pandemia Covid-19.



ABSTRACT

During the covid the whole world stops, it was a global pandemic. The communication was fundamental, being connected to what was happening around us, was the key. Social media plays an important role, because it was the place where we can find any information of the situation that we were living. Here is where twitter comes around, it was a diffusion channel of what was going on, communicating the news minute by minute. In this final grade work, will be presenting archives and materials that proves how Twitter was used by the Minister of Health, doing an investigation with qualitative approach, using the documentary analysis technique, and creating a content recording sheet. One of the results we can find is the description of the quality of the information that this organization share, and how those tweets were according to the writing rules, which combine all the aims of this investigation. Also defining the characteristics of the tweets by the principles of writing and based on how Twitter works. In other hand, this work proves how the Minister of Health of our country used Twitter during July of 2020 till October 2021 to inform the cases and how the mass media was using those tweets in their platforms also recognizing which media uses those tweets.

Palabras claves: Twitter, Communication, Global Pandemic Covid-19.

